

**ДОГОВОР НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ЖИЛЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ЗДАНИЯХ**  
Составлен в соответствии с Постановлением Правительства № 410 от 14.05.2013 г.

№ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

\_\_\_\_\_ 2023г.

ООО «МОСОБЛСЕРВИС» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице, Генерального директора Елисеева Артёма Анатольевича, действующего на основании устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем

**1. Предмет договора**

АБОНЕНТ поручает, а Исполнитель обязуется производить техническое обслуживание, ремонт и диагностирование газовых приборов и аппаратов, УКАЗАННЫХ в нижеследующей таблице

Номенклатура	Серийный номер

Оборудование установлено и эксплуатируется по адресу: \_\_\_\_\_

Контактные телефоны АБОНЕНТА \_\_\_\_\_

**2. Срок действия договора**

Срок действия договора составляет три года, начиная с даты его заключения или с момента первоначального запуска оборудования

**3. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется

- 3.1. Обеспечивать своевременное и качественное выполнение технического обслуживания, ремонта, диагностирование газового оборудования АБОНЕНТА Указанного в п 1. Настоящего договора, в соответствии с требованиями Постановления правительства РФ от 14.05.2013 №410 и другими нормативными актами, инструкциями производителя оборудования. Все выезды специалистов осуществляются исключительно на основании заявок АБОНЕНТА
- 3.2. ВНИМАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬ в рамках Договора не осуществляет обслуживание электропроводящих сетей, дымовых и вентиляционных каналов
- 3.3. Для целей настоящего договора Аварийными считаются работы, вызванные остановкой горелки (не запускается), циркуляционных насосов отопительных контуров, т.е. когда прекращается подача тепла в отапливаемые помещения и наличие запаха газа в помещении котельной. Все остальные работы, не являющиеся регламентными и аварийными, считаются внеплановыми работами
- 3.4. Осуществить один выезд специалиста для выполнения профилактического технического обслуживания газового оборудования АБОНЕНТА по его заявке в год. Аварийные выезды оплачивается Абонентом дополнительно на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ и не входит в стоимость договора.
- 3.5. Вести индивидуальный учёт всех заявок сообщать АБОНЕНТУ номер принятой от него заявки. При размещении заявки АБОНЕНТ обязан сообщать диспетчеру или автосекретарю номер данного Договора. В противном случае заявки к рассмотрению не принимаются.
- 3.6. Осуществлять выезды по заявке АБОНЕНТА для выполнения работ по Договору в следующие сроки (в случае предоставления АБОНЕНТОМ схемы и других особенностей проезда к объекту) - октябрь, ноябрь, декабрь, январь, февраль, март – в течение 24 часов со времени поступления заявки - апрель, май, июнь, июль, август, сентябрь - в течение 3 суток со времени поступления заявки. Сроки исполнения обязательств ИСПОЛНИТЕЛЯ по Договору продлевается на время согласования с АБОНЕНТОМ стоимости и перечня дополнительных работ, запасных частей, аксессуаров, комплектующих и расходных материалов, которые требуются ИСПОЛНИТЕЛЮ для выполнения данных работ по Договору
- 3.7. Принимать заявки АБОНЕНТА с использованием телефонной/факсимильной связи по номерам **+7(495)514-15-55**  
ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право
- 3.8. Отказать АБОНЕНТУ в проведении работ, не входящих в перечень услуг по данному Договору без дополнительных разъяснений АБОНЕНТ не может требовать безусловного расторжения Договора в этом случае
- 3.9. Отказать АБОНЕНТУ в выполнении работ по договору, в случае отсутствия оплаты со стороны АБОНЕНТА за запасные части, аксессуары, комплектующие и расходные материалы перед началом работ.
- 3.10. Отключать самовольно подключенное или используемое не по назначению газовое оборудование, в том числе угрожающее аварией или создающее угрозу жизни, безопасности и имуществу граждан, с передачей дел в административные и правоохранительные органы для принятия к АБОНЕНТУ мер воздействия в соответствии с действующим законодательством. Вплоть до прекращения подачи газа на объект.
- 3.11. Запрещать эксплуатацию принятого на обслуживание газового оборудования АБОНЕНТА, при неудовлетворительном состоянии и неисправности дымовых и вентиляционных каналов, отсутствии договора со специализированной организацией на их техническое обслуживание и отсутствии актов обследования с положительным заключением о техническом состоянии; нарушениях СНиП, ГОСТ, иных нормативных и законодательных актов при монтаже и эксплуатации установленного газового оборудования допущенных АБОНЕНТОМ или иными третьими лицами.
- 3.12. Запрещать эксплуатацию при неудовлетворительном состоянии и неисправности газового оборудования АБОНЕНТА, принятого на обслуживание.
- 3.13. В одностороннем порядке без возврата уплаченной суммы (или какой-либо ее части) расторгнуть Договор при нарушении АБОНЕНТОМ условий Договора, АБОНЕНТ не имеет право требовать взыскания с ИСПОЛНИТЕЛЯ каких бы то не было штрафов, пени, а также возмещения ущерба
- 3.14. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным (за 10 календарных дней) уведомлением АБОНЕНТА
- 3.15. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования домовладения ПРИЛОЖЕНИЕ 2
- 3.16. Периодичность проведения технического обслуживания внутридомового газового оборудования ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**4. Права и обязанности АБОНЕНТА**

Абонент обязуется:

- 4.1. Обеспечить эксплуатацию газового оборудования строго в соответствии с «Правилами пользования газом в быту» и инструкциями по эксплуатации газового оборудования
- 4.2. При неисправности газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов, появлении запаха газа немедленно прекратить пользование газом, проветрить помещение, не включать и не выключать электроприборы, не зажигать огня, не включать и не отключать освещение, покинуть здание, сообщить в аварийную службу по телефону 04, сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ
- 4.3. Не производить самовольную газификацию, перемонтаж, изменение конструкции и ремонт (в т.ч. замену) газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов. Не осуществлять самостоятельную перенастройку блоков автоматики и управления газовых приборов и систем в целом, переданных на обслуживание ИСПОЛНИТЕЛЮ. Для исполнения подобных работ привлекать аттестованных специалистов организаций, имеющих законодательно требуемые разрешения, лицензии и иные разрешительные документы для производства данного вида работ
- 4.4. Не допускать к пользованию газовыми приборами и аппаратами лиц, не ознакомленных «Правилами пользования газом в быту», детей дошкольного возраста
- 4.5. Не оставлять работающие газовые приборы и аппараты без присмотра (кроме приборов автоматики и рассчитанных на непрерывную работу)

- 4.6. Использовать газовое оборудование только по назначению в соответствии с инструкцией по эксплуатации. Не пользоваться помещениями, где установлено газовое оборудование, для сна и отдыха
- 4.7. Обеспечивать доступ представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ для осмотра и ремонта газового оборудования во взаимно согласованное время, при аварийных ситуациях - в любое время суток
- 4.8. Сообщить письменное в трехдневный срок ИСПОЛНИТЕЛЮ услуг при изменении собственника, его паспортных данных, контактных данных или иных факторов, влекущих за собой изменение условий настоящего Договора
- 4.9. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ акты об исправности работоспособности дымоходного канала здания, акт замеров заземления.
- 4.10. Не привлекать к ремонту, иному вмешательству в приборы, переданные ИСПОЛНИТЕЛЮ на обслуживание иные организации, третьих лиц, без получения письменного отказа ИСПОЛНИТЕЛЯ от выполнения данных работ
- 4.11. Оплачивать в беспорядке дополнительные работы (не входящие в перечень исполняемых работ по Договору), выполненные ИСПОЛНИТЕЛЕМ без предварительного согласования с АБОНЕНТОМ в случаях, когда необходимость подобных работ вызвана исправлением аварийной или иной аналогичной ситуации, и в целях исключения нанесения ущерба имуществу либо здоровью людей на объекте
- 4.12. Оплачивать запасные части, комплектующие, расходные материалы, использованные ИСПОЛНИТЕЛЕМ при исполнении своих обязательств по Договору, по розничным ценам ИСПОЛНИТЕЛЯ
- 4.13. Оплатить транспортные расходы, а также расходы, связанные с простоем специалиста в случаях, когда в заранее согласованное время по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам (например, нет доступа к оборудованию, отключен газ или электроснабжение и т.д.) невозможно выполнить оговоренные работы
- 4.14. По приезду специалиста ИСПОЛНИТЕЛЯ на объект АБОНЕНТА, предъявить оригинал данного Договора на техническое обслуживание. В противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ не будет производить каких-либо работ на объекте.
- 4.15. В случае возникновения аварийной ситуации принять все меры к исключению нанесения дополнительного имущественного или иного вреда, предотвращению развития аварийной ситуации. При необходимости нести дополнительные финансовые затраты в этих целях

АБОНЕНТ имеет право:

- 4.16. Получать по телефону технические консультации и рекомендации по эксплуатации переданного на обслуживание ИСПОЛНИТЕЛЮ газового оборудования, выяснять нюансы, связанные с эксплуатацией
- 4.17. Получать все услуги по договору в соответствии с Постановлением Правительства №410 от 14.05.2013г.
- 4.18. Получить Инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд Приложение 1 (Памятка пользователю) к настоящему Договору
- 4.19. Вносить изменения в условия настоящего Договора в части, касающейся перечня оборудования, находящего в составе обслуживаемого внутриквартирного (внутридомового) газового оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования
- 4.20. На расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом РФ, иными нормативными правовыми актами РФ и настоящим Договором

#### **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

- 5.1. Цена услуги за выполнение работ по ТО определяется на основании тарифов ИСПОЛНИТЕЛЯ из расчета выполнения работ (оказания услуг) 1 раз в год. Цена услуги за выполнение работ по ТО входит в стоимость ДСО и не требует дополнительной оплаты  
В случае установления изготовителем оборудования специальных сроков проведения обслуживания, отличающихся от указанных в настоящем Договоре, такие работы выполняются согласно рекомендаций изготовителя оборудования периодичностью, в случае уведомления об этом АБОНЕНТА, по тарифам ИСПОЛНИТЕЛЯ
- 5.2. Абонентская плата за техническое обслуживание оборудования вносится АБОНЕНТОМ один раз в год, в размере \_\_\_\_\_ руб.
- 5.3. Договор, после оплаты автоматически продляется на каждый следующий год, в случае, если ни одна из сторон за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты его расторжения письменно не заявит о желании его расторгнуть. В случае отсутствия оплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ, руководствуется п.3.14 настоящего Договора, а также направляет информацию о данном факте в ГРО согласно ПП№410 от 14.05.2013 раздел 7 п. 80 б, ст.9.23 КоАП РФ, для отключения АБОНЕНТА от сети газоснабжения
- 5.4. Оплата работ по ремонту оборудования осуществляется АБОНЕНТОМ по ценам, установленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ, действующим на дату поступления от АБОНЕНТА соответствующей заявки на проведение ремонта. Оплата производится незамедлительно в полном объеме после их выполнения
- 5.5. Оплата других работ, услуг, производится в момент их выполнения. В случае использования ИСПОЛНИТЕЛЕМ при производстве работ, выполнении услуг собственных запасных частей и оборудования
- 5.6. При выполнении работ по техническому обслуживанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования у АБОНЕНТА, имеющего задолженность на момент выполнения работ, оплата задолженности производится на месте
- 5.7. Все изменения в договоре о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного (внутридомового) газового оборудования, в том числе перечня оборудования, входящего в состав внутридомового или внутриквартирного газового оборудования оформляется путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к этому договору
- 5.8. За каждый день просрочки дополнительных платежей АБОНЕНТ уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ пени в размере 0,1% от суммы оплаты

#### **6. Ответственность сторон**

- 6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не гарантирует работу газового оборудования при нарушении АБОНЕНТОМ «Правил пользования газом в быту» и условий настоящего Договора.
- 6.2. АБОНЕНТ компенсирует ИСПОЛНИТЕЛЮ все дополнительные расходы, штрафы, пени, а также иные затраты. Если таковые требования к ИСПОЛНИТЕЛЮ будут выдвинуты третьими лицами в связи с нарушением АБОНЕНТОМ условий данного Договора, о также иных действиях АБОНЕНТА, не может возложить на ИСПОЛНИТЕЛЯ бремя каких-либо расходов, компенсацию ущерба и прочие финансовые издержки
- 6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за соответствие выполняемых работ рекомендациям производителя оборудования, инструкциям по техническому обслуживанию, переданного ему на сервисное обслуживание оборудования.

#### **7. Прочие условия**

- 7.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон
- 7.2. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору действительны при условии, что они оформлены сторонами в письменном виде
- 7.3. Если стороны не смогли урегулировать возникшее разногласие в рабочем порядке, то дело передается для рассмотрения в арбитражный суд МО
- 7.4. Стороны обязуются обрабатывать полученные персональные данные исключительно в целях исполнения данного Договора в рамках Ф3-152 от 27.07.2006 «О персональных данных»

#### **8. Адреса и реквизиты сторон:**

ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО «МОСОБЛСЕРВИС», МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ПОДОЛЬСК, Г. ПОДОЛЬСК, УЛ. КОМСОМОЛЬСКАЯ, Д. 1 СТР. 62, ПОМЕЩ. 1,9, ОФИС 4. ИНН: 5074075440 КПП: 507401001 р/счет: 40702810040000000928 в БАНК ПАО «Сбербанк», БИК:44525225 К/счет: 30101810400000000225

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Елисеев А.А.

От АБОНЕНТА: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Дополнение к инструкции по эксплуатации топочной.

**Данный документ дополняет Инструкцию по установке и эксплуатации котла и Инструкцию по эксплуатации топочной.**

**В целях вашей безопасности:**

Не храните горючие жидкости в непосредственной близости от этого или подобного оборудования

**Если вы почувствовали запах газа:**

- Не включайте никакие электрические и газовые приборы.
- Не включайте электрические выключатели, не пользуйтесь телефоном в доме.
- Немедленно вызовите газовую службу по телефону соседа.
- Следуйте указаниям газовой службы.
- Не можете дозвониться до газовой службы - вызовите пожарную службу.

**Предупреждение:**

Неправильная установка, регулировка, изменение конструкции, обслуживание могут привести к несчастным случаям или материальному ущербу. За помощью и дополнительной информацией обращайтесь к организации, осуществляющей обслуживание.

Необходимо периодически контролировать давление воды в системе отопления при помощи манометра установленного на котле или в непосредственной близости от него.

При применении мембранных расширительных баков давление должно быть на уровне 1.2-1.5 бара (для домов высотой до трех этажей, считая от нижнего отапливаемого уровня) и 1.5-1.8 бара для домов большей этажности.

При падении давления воды (теплоносители) ниже 1 бара, следует отключить котел (см. ниже) и довести давление до требуемого уровня при помощи плавного открытия крана подпитки системы отопления, излишнее давление можно снизить при помощи открытия крана слива котла, после достижения необходимого уровня давления, контролируемого по манометру, краны подпитки и слива котла необходимо закрыть и включить котел.

В случае если необходимость в подпитке возникает чаще, чем 1 раз в месяц - следует вызывать специалистов.

**Чтобы отключить котел нужно (см. инструкцию к котлу):**

- выключить электропитание котла на блоке автоматов.
- перекрыть кран газовой магистрали.
- повернуть газовый кран на котле в положение OFF.

Запуск котла - произвести обратные действия.

**В случае самопроизвольного отключения котла, системы отопления или горячего водоснабжения следует проверить:**

1. правильность установки термостатов помещения и бойлера (60 °С для бойлера - устанавливается при пуске оборудования),
2. наличие электропитания;
3. наличие газа- если в доме есть другие потребители газа;
4. наличие тяги и исправность дымохода.
5. наличие воды в системе водоснабжения

**Причиной вызова специалистов по обслуживанию могут быть следующие признаки неисправности**

1. утечка газа в подводящем газопроводе (на участке после отпуса к котлу)
2. падение давления в системе отопления (в зоне ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ);
3. наличие течи в котловых соединениях;
4. значительный шум в котле;
5. шум при работе или отказов насосов;
6. неустойчивое зажигание котла;
7. отсутствие тяги (предварительно следует убедиться в исправности дымохода - чистка дымохода не входит в договор обслуживания котла);
8. отсутствие горячей воды;
9. отказ котла при наличии электропитания и газоснабжения.

## КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Изменять любые настройки оборудования топочной (кроме воздушного термостата в помещении) без предварительной консультации со специалистами
- Сливать теплоноситель из системы без отключения электропитания котла, бойлера и насосов.
- Перекрывать отсечные краны магистралей без отключения электропитания установленных на них насосов.
- Перекрывать отсечные краны котлов без отключения электропитания соответствующего котла.
- Включать любые насосы и котлы не убедившись предварительно, что они заполнены теплоносителем.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

Генеральный директор \_\_\_\_\_ / Елисеев А.А./  
М.П. (подпись)

От АБОНЕНТА \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия)

**Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования, домовладения**

Наименование работ	Наименование обслуживаемого объекта
1. Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового газового оборудования	Внутридомовое газовое оборудование
2. Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому газовому оборудованию	Внутридомовое газовое оборудование
3. Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр)	Газопроводы
4. Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции домовладения (осмотр)	Газопроводы
5. Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание)	Внутридомовое газовое оборудование
6. Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств	Отключающие устройства установленные на газопроводе
7. Разборка и смазка кранов	Бытовое газоиспользующее оборудование
8. Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключать подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка	Предохранительная арматура, системы контроля загазованности
9. Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений	Внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование
10. Проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа	Внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование
11. Замена баллонов для сниженных углеводородных газов	Групповое и индивидуальные баллонные установки сжиженных углеводородных газов
12. Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояние соединительных труб с дымовым каналом	Дымовое и вентиляционные каналы
13. Инструктаж потребителя газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд	Бытовое газоиспользующее оборудование
14. Обход трасс надземных и (или) подземных газопроводов, входящих в состав внутридомового оборудования	Наружный газопровод (сеть газопотребления)
15. Приборное обследование технического состояния газопроводов. Входящих в состав внутридомового газового оборудования	Наружный газопровод (сеть газопотребления)
16. Коррозионное обследование газопровода	Наружный газопровод (сеть газопотребления)
Для шкафных газорегуляторных пунктов с пропускной системой менее 50м <sup>3</sup> /ч и домовых шкафных газорегуляторных пунктов	
1. Проверка величины давления газа после регулятора	ШРП, ДРП
2. Проверка засоренности фильтра, при необходимости его очистка	ШРП, ДРП
3. Проверка параметров срабатывания предохранительно-запорного клапана	ШРП, ДРП
4. Проверка отсутствия утечек газа, при выявлении их устранить	ШРП, ДРП

**Периодичность проведения технического обслуживания внутридомового газового оборудования**

Наименование оборудования или вид обслуживания	Периодичность проведения технического обслуживания
1. Бытовые газовые плиты, конвекторы и водонагреватели с единичной тепловой мощностью до 30 кВт включительно, теплогенераторы с единичной тепловой мощностью до 50 кВт включительно	В Соответствии с требованиями предприятий-изготовителей, а при отсутствии требований – не реже 1 (одного) раза в год
2. Водонагреватели с единичной тепловой мощностью свыше 30 кВт, теплогенераторы с единичной тепловой мощностью свыше 50 кВт до 100 кВт включительно, отопительные водогрейные секционные котлы	В Соответствии с требованиями предприятий-изготовителей, а при отсутствии требований – не реже 1 (одного) раза в год
3. Обход трасс надземных и (или) подземных газопроводов, входящий в состав внутридомового газового оборудования	Не реже 1 (одного) раза в год
4. Приборное обследование технического состояния подземного газопровода входящего в состав внутридомового газового оборудования	Не реже 1 (одного) раза в 3 года
5. Резервуарная (для одного домовладения) и групповая баллонная установка углеводородных газов, входящих в состав внутридомового оборудования (при наличии)	Не реже 1 (одного) раза в 3 месяца
6. Внутридомовой газопровод	Не реже 1 (одного) раза в год
7. Коррозионное обследование газопроводов	1 (один) раз в год
8. Шкафные газорегуляторные пункты, домовые регуляторы давления с пропускной способностью менее 30 м <sup>3</sup> /ч (ДРП)	В Соответствии с требованиями предприятий-изготовителей, а при отсутствии требований – не реже 1 (одного) раза в год

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Елисеев А.А.

От АБОНЕНТА \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_